



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

Serravalle Sesia li, 08/07/2014

Oggetto: Verbale di accordo Premio di Risultato 2014 e 2015

Il giorno 08.07.2014 a Serravalle sesia, presso la sede di CO.R.D.A.R VALSESIA in Fraz Vintebbio, tra:

L'Amministrazione di CO.R.D.A.R. VALSESIA, rappresentata dall'Amministratore Delegato sig. Barberis Negra Silvano e dal Presidente Sig. Croso Paolo

E

la RSU Aziendale rappresentata dai Sig.ri Venditti Massimo, Porzio Bodolo Fabio e il Sig. Bovolenta Daniele, in qualità di Segretario FILTCM CGIL VALSESIA

PREMESSO CHE:

- Il CCNL FederGasAcqua vigente, prevede all'Art. 9 la contrattazione di 2° livello del Premio di Risultato tra le parti;
- Il premio ha lo scopo di migliorare il servizio e la competitività delle aziende anche attraverso strumenti di partecipazione riferiti ai risultati aziendali;
- L'ampliamento del livello di coinvolgimento dei dipendenti nella realizzazione di obiettivi di produttività e qualità riveste una importanza fondamentale per il raggiungimento dei risultati aziendali in un mercato caratterizzato da una competitività crescente;
- Il premio è correlato all'andamento generale dell'Azienda e alla realizzazione dei risultati di redditività, produttività e qualità, caratterizzandosi come elemento variabile della retribuzione.

Tutto ciò premesso, le Parti hanno convenuto:

1. Disciplina generale:

Il presente accordo è valido per tutto il personale di CO.R.D.A.R VALSESIA S.p.A., con CCNL FEDERGASACQUA.



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

Le parti hanno definito e siglato in data 08/07/2014 l'accordo relativo al Premio di Risultato per CORDARVALSESIA riferibile agli anni 2014 e 2015, cui il presente accordo fa riferimento.

Il Premio di risultato riferito agli anni 2014 e 2015 è articolato su due tipi di indicatori:

- **Indicatore di redditività:** correlato all'andamento economico di CO.R.D.A.R. Valsesia.
- **Indicatore di qualità/produttività:** correlati a parametri oggettivamente misurabili che rispecchiano i miglioramenti della produttività, dell'efficienza della gestione e della qualità dei servizi erogati agli utenti.

2. Determinazione dei valori di riferimento.

La determinazione del valore di riferimento del premio per il biennio 2014-2015 è stabilito in ottocento/00 (800,00) euro lordi annui per lavoratore, oltre alla quota aggiuntiva annuale una tantum pari a duecentoquaranta/00 (240,00) euro al parametro 161 prevista dal rinnovato CCNL.

3. Indicatore di redditività.

L'andamento dell'indicatore di redditività determina il pagamento di una quota dell'importo lordo pro-capite pari al 40% al raggiungimento del 100% degli obiettivi.

4. Indicatori di qualità / produttività.

L'andamento degli indicatori di produttività/qualità determina il pagamento di una quota dell'importo lordo pro-capite pari al 60% al raggiungimento del 100% degli obiettivi.

Tali indicatori sono costituiti:

- a) dall'obiettivo di qualità riferibile al Sistema di Gestione Integrato Qualità (ISO 9001);
- b) dal livello di qualità / produttività dei seguenti servizi:
 - Amministrativo
 - Controllo di Processo
 - Efficienza manutenzione esterna

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

- Servizio clienti / utenza

5. Indicatori utilizzati:

Gli indicatori, il peso relativo a ciascuno di essi, i parametri di misura, nonché fonti e reportistica degli indicatori medesimi sono dettagliati, per gli anni 2014 e 2015 nell'allegato 1 al presente verbale di accordo, che ne forma parte integrante e sostanziale.

In corso d'anno potranno essere effettuati appositi incontri di verifica a fronte di eventi eccezionali che modifichino in modo sostanziale il quadro di riferimento.

6. Erogazione del premio:

Il premio di risultato verrà corrisposto sotto forma di "una-tantum", tra Giugno e Settembre dell'anno successivo a cui si riferisce, salvo comprovata mancanza temporanea di liquidità dell'azienda e non avrà riflessi diretti o indiretti su alcun istituto legale e contrattuale, né sarà considerato ai fini del calcolo del trattamento di fine rapporto (TFR).

7. Assunzioni, cessazioni nel corso dell'anno:

Ai lavoratori che vengono assunti o che chiudano il proprio rapporto nel corso dell'anno di riferimento, il premio verrà erogato per un ammontare pari a tanti dodicesimi del suo importo complessivo quanti sono i mesi di servizio prestati nel corso dell'anno (con una permanenza in azienda superiore a 15 giorni verrà conteggiato l'intero mese, in caso contrario non verrà calcolato il rateo del mese).

8. Decorrenza e durata:

Il presente accordo ha validità per il premio di risultato anni 2014 e 2015.

CO.R.D.A.R. VALSESIA SPA

RSU

FILTCM CGIL

CO.R.D.A.R VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

MACRO INDICATOR	INDICATORE	PESO	PARAMETRO	Scala di misura	FONTE	REPORT
Redditività	Utile di esercizio	40%	Importo dell'utile di esercizio risultante dal Bilancio consolidato, depurato da proventi e onori straordinari non dovuti all'attività degli uffici	>=0	Bilancio consolidato 2014 e 2015	
				100%		
Qualità	Qualità dei processi	30%	Non conformità (N.C.) riscontrate da CSQ	= 0 minore 3 NC	Certificatore CSQ	Rapporti dei certificatori
	Amministrativo incremento fatturato SII	5%	Differenza % Fatturato anno precedente/Fatturato anno corrente	100%		
Produttività				>=0%	Bilancio consolidato 2014 e 2015	
	Amministrativo Garantire la totalità dell'incasso del fatturato annuo	5%	insoluti recuperati nell'anno di competenza	100%		
				>=50%		Bilancio Sesiri
	Controllo di processo Rispetto dei limiti di legge sulla qualità degli scarichi	3%	N° non conformità analisi A.I.A. e ARPA	100%		Tabella indicatori chiave di prestazione
Controllo di processo Garanzia della qualità	5%	N° non conformità analisi ufficiali	100%	0		
				da 0 a 30	Tabella indicatori chiave di	Registro LAP_NC_U
				>30		

Handwritten signature

Sede Amm.: Frazione Vintebbio - Regione Piemonte - CO.R.D.A.R. VALSEZIA S.p.A.
 Partita IVA: 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 - Capitale Sociale Euro 250.000
 www.cordarvalsesia.it
 CO.R.D.A.R. VALSEZIA S.p.A. - 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

Handwritten signature

Handwritten signature



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

dell'acqua				prestazione	
Manutenzione Garanzia della funzionalità delle infrastrutture idriche e fognarie	3%	MANUTENZIONE INTERNA ACQUEDOTTI N° interventi di manutenzione ordinaria effettuati/N° interventi programmati	>=80%	<80%	0%
			100%		Tabella indicatori chiave di prestazione Piano di manutenzione
Manutenzione Garanzia della funzionalità delle infrastrutture idriche e fognarie	3%	N° allacci da eseguire fuori termine carta del servizio/n° allacci pagati	<=50%	>50%	0%
			100%		Tabella indicatori chiave di prestazione POSEIDONE
Servizio Clienti Soddisfazione Cliente	3%	Numero di reclami scritti	<=60	>60	0%
			100%		Tabella indicatori chiave di prestazione EGISTO
Servizio Clienti Garanzia dell'esecuzione dei lavori richiesti dall'utenza	3%	N° segnalazioni su interventario chiuse /N° segnalazioni totali	>=90%	<90%	0%
			100%		Tabella indicatori chiave di prestazione INTERVENTARIO

Debi B...

Sede Amm.: Frazione Vintebbio - Regione Parite S.S. 299 - 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626
www.cordarvalsesia.it

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 - Capitale-Sociale Euro 250.000
Paolo...